

Patienteninformation

Unser Ziel ist es, Ihre Therapie so wirkungsvoll und angenehm wie möglich zu gestalten. Wir brauchen dazu Ihre Mithilfe und möchten Ihnen einige wichtige Informationen geben.

● Öffnungszeiten

Behandlungszeiten	Montag – Donnerstag	6.30 – 19 Uhr
	Freitag	6.30 – 17 Uhr
Spätestmöglicher Termin für Ihren Behandlungstermin	Montag – Donnerstag	18 Uhr
	Freitag	16 Uhr
Terminvereinbarung	Montag – Donnerstag	7 – 18.30 Uhr
	Freitag	7 – 16 Uhr

Wir haben ohne Mittagspause durchgehend geöffnet.

Wir bitten Sie, Ihr privates Leintuch, für Packungs- oder Bädetherapie auch ein Handtuch und einen Schwamm mitzubringen. Für Heilgymnastik empfehlen wir bequeme Kleidung. Wir ersuchen Sie höflich auf körperliche Hygiene zu achten.

● Terminsystem

Bitte geben Sie bei der Anmeldung bekannt, ob Sie derzeit im Krankenstand sind.

! *Wir ersuchen Sie bei akuten fieberhaften Infekten, starker Verkühlung oder akuter Durchfallserkrankung Ihre Therapie auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben!*

Um Ihre Wartezeit möglichst gering zu halten verwenden wir ein genaues Terminsystem, das nur durch gute Zusammenarbeit mit Ihnen funktioniert: Mit der Anmeldung zu einem bestimmten Termin verpflichten Sie sich **verbindlich**, diesen wahrzunehmen. Bitte sagen Sie Termine, die Sie nicht einhalten können, **mindestens 24 Stunden** davor ab, da andernfalls durch den Entfall der Therapie Kosten entstehen, die wir Ihnen leider in Rechnung stellen müssen. Sollten Sie einen Termin nicht absagen, werden alle Folgetermine gestrichen, da wir annehmen müssen, dass Sie die Behandlung nicht mehr fortsetzen.

Auf Wunsch werden Sie am Vortag von uns per SMS an Ihren Behandlungstermin erinnert. Dieses Service ist für Sie kostenlos.

Wir empfehlen Ihnen, **mindestens 10 Minuten** vor Beginn Ihrer Therapie einzutreffen, da Ihre Behandlung pünktlich beginnt und eine Verspätung Ihre Behandlungszeit verkürzt.

● Therapeuten

Fachlich geschultes Personal betreut Sie, ist aber auch auf Ihre Mithilfe angewiesen. Bitte teilen Sie den Therapeuten alles mit, was mit Ihren Beschwerden und Ihrer Behandlung zusammenhängt, insbesondere auch evtl. neu aufgetretene Beschwerden oder Unverträglichkeiten.

Wenn Sie vor der ersten Heilgymnastikbehandlung keine Gelegenheit hatten mit unserem Facharzt zu sprechen, bitten Sie unsere Physiotherapeuten evtl. vorhandene Röntgenbilder mitzubringen.

● Facharzt

1. Der Facharztbesuch im Rahmen der Physikalischen Therapie ist für Sie mit keinerlei Kosten verbunden. Er bietet die Möglichkeit, Probleme rascher zu erkennen und die Therapie, falls erforderlich, individuell an Ihre derzeitigen Beschwerden anzupassen. Bitte bringen Sie zum Gespräch alle Ihre Krankheit betreffenden Unterlagen (Röntgen-, MRT-, CT-Bilder, Laborbefunde) mit.
2. Ärztliche Sonderleistungen sowie Privatordination sind auf Anfrage möglich. Diesbezügliche Informationen sind am Schalter erhältlich.

● Patientenzufriedenheit

Ihre optimale Therapie sowie Ihre Zufriedenheit sind uns ein Anliegen. Wir sind dankbar für Ihre konstruktive Kritik oder Verbesserungsvorschläge – entweder persönlich oder schriftlich. Der schwarze Briefkasten im Wartezimmer nimmt Anregungen oder Beschwerden, aber auch Lob auf.

Es steht Ihnen auch unser zusätzliches Therapieangebot an Privatleistungen zur Verfügung. Diesbezügliche Informationen sind am Schalter erhältlich.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Behandlung und danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen sowie für Ihre Mitarbeit.

Alle Mitarbeiter von

