

Değerli hastalarımız!

Sizlerin memnun kalması için çok gayret ediyoruz ve hizmetlerimizi dahada ileriye götürmek istiyoruz. Bu sebepten dolayı enstitümüzü değerlendirmeniz bizim için çok önem arz ediyor. Bu nedenle sizden ricamız aşağıdaki soru formunu tedavinizin sonuçlandığında doldurup resepsiyona teslim etmeniz yada uygun görülen posta kutusuna atmanızdır.



1. Tedavi süreleri boyunca elde edilen sonuç? Ağrılarınız ...

- çok düzeldi düzeldi hemen hemen ayn hiç bir değişiklik yok kötüleşti

2. Resepsiyon çalışanlarımızın hastalara yaklaşımını nasıl buldunuz?

- çok gayretli samimi tarafsız somurtkan

3a. Doktorun hastalara yaklaşımını nasıl buldunuz?

- çok iyi iyi memnun edici yetersiz doktor termini yok

3b. Doktor terminizde bekleme süresini nasıl buldunuz?

- uygun bulundu çok uzun

4a. Tedavi uzmanlarımızın çalışma kalitesini nasıl buldunuz (genel)?

- çok iyi iyi memnun edici kötü

4b. Fizik Tedavi uzmanlarımızın çalışma kalitesini nasıl buldunuz (sağlık jimnastiği)?

- çok iyi iyi memnun edici kötü sağlık jimnastiği yok

5. Elemanlarımızın samimiyetini nasıl değerlendiriyorsunuz (okul sistemi 1 – 5)

..... Resepsiyon çalışanları Tedavi uzmanları Fizik Tedavi uzmanları Doktor

6. Tedavi merkezimizdeki organizasyonu ve zamanlamayı nasıl buluyorsunuz?

- takdir edici düzenli çalışıyor yeniden düzenlenmeli

7. Kabinlerimizdeki ortamı nasıl buldunuz?

- rahat/temiz amacına uygun az hitap edici

8. Önerileriniz ve / yada eleştirileriniz varmı?

9. İhtiyaç durumunda tekrar bize gelmişsiniz yada bizi başkalarına tavsiyede bulunurmusuz?

- evet hayır

Tedavi süresince bizden mennun kalmadığımız unsurlar varsa, telefonnumaranızı ve adınızı yazarmısınız sizinle görüşmek istiyoruz.

.....
İsim

.....
Telefon numarası

.....
Tarih