

Шановні пацієнти!

Ми докладасмо усі зусилля, щоб ви могли лікуватися у нас. Але нам точно потрібна ваша допомога!

- Якщо ваша перша зустріч з нами має бути організована Інститутом фізіотерапії, будь ласка, конкретно запитуйте, коли ця зустріч має відбутися.
- Якщо ви залежите від транспорту транспортною службою і це організовує для вас Інститут фізіотерапії, будь ласка, уточніть, чи дійсно транспорт був організований!
- Залежність від транспортних послуг робить терапію набагато напруженішою для вас, оскільки вам часто доводиться дуже довго чекати транспорту додому. Тому, будь ласка, докладіть всіх зусиль, щоб знайти людей, які вас можуть привезти, наприклад, використовуючи громадський транспорт!
- Якщо ви не володієте німецькою або англійською мовами: Вам не потрібен перекладач на прийом до лікаря, **наш спеціаліст з фізичної медицини володіє російською та українською мовами**. Вона призначить вам необхідне лікування та пояснить його.
- Для рухової терапії вкрай необхідне спілкування! Якщо ви не володієте німецькою чи англійською, **ЗАВЖДИ беріть із собою перекладача на ЛФК(лікувальну фізкультуру)**.
- Будь ласка, візьміть із собою на прийом до лікаря всі відповідні висновки, заключення лікаря або фотографії (якщо є Рентген, МРТ, КТ тощо) а також заповнену історію хвороби.
- Щоразу беріть з собою E-Card або документ про електронну картку який її замінює. Для першого прийому, будь ласка, візьміть із собою посвідчення особи з фотографією.
- Носіть маску FFP-2 весь час в Інституті фізіотерапії.
- Ви отримаєте лікувальну карту з вашими записами та термінами на терапію. Завжди беріть її собою.
- Будь ласка, завжди приходьте за 10-15 хвилин до зустрічі. Пропущений час терапії не можна компенсувати.

•Будь ласка, візьміть з собою простирadlo для терапії, рушник і мочалку для Пакувальної терапії.

Для рухової терапії потрібен спортивний одяг, шкарпетки та 1 євро!

•Якщо Ви вкажете номер свого мобільного телефону, то напередодні Вам буде надіслано SMS з нагадування про Ваш прийом.

•Якщо ви захворіли або не можете записатися на прийом, скасуйте його якомога раніше - за телефонами

Для 01/749 21 64 або за

електронною поштою: termine11@physikalischetherapie.at

•Будь ласка, дотримуйтесь призначених зустрічей. Наразі ми не стягуємо звичайний збір за скасування бронювання за надто короткий термін.

Однак, якщо Ви пропустите прийом **більше 2 разів** без скасування, або скасуєте його в той самий день, ми будемо змушені припинити Вашу терапію та скасувати решту призначених зустрічей.

Ми також припинимо вашу терапію, якщо ви кілька разів **не приведете з собою перекладача під час рухової терапії**, і в результаті терапія не буде можливою.

Ми дуже сподіваємося, що Ваша терапія проходитиме у нас і ми зможемо Вам допомогти.

Вся команда Physita Elf

Physita Elf
Simmeringer Hauptstr. 147
1110 Wien
Telefon 01/7492164
termine11@physikalischetherapie.at

