

Informacije za pacijenta!

Naš cilj je, da vaša terapija koliko je moguće bude uspješna. Zato nam je neophodna vaša pomoć i ovim vam želimo dati važne informacije.

● Radno vrijeme

Vrijeme terapija:	Ponedjeljak – Četvrtak	6.30 – 19.00
	Petak	6.30 – 17.00

Najkasnij mogući termin za terapiju:	Ponedjeljak – Četvrtak	18.00
	Petak	16.00

Davanje termina:	Ponedjeljak – Četvrtak	7.00 – 18.30
	Petak	7.00 – 16.00

Naš institut radi cijeli dan bez pauze.

Molimo vas ponesite plahtu za pakung i kupke (podvodne masaže) i jedan peškir i spužvu. Za gimnastiku preporučujemo udobnu odjeću.

● Sistem za termine

Molimo recite na šalteru, jeste li na bolovanju.

! *Tražimo od vas da kod infekcija (visoka temperatura), prehlade ili proljeva odložite terapiju za drugi dan.*

Da bi skratili vaš čekanje na terapiju, poželjno je da se pridržavate našeg sistema, koje je moguće samo uz zajedničku suradnju. S prijavom na određeni termin obavezujete se i održati ga. Molimo vas da termine koje ne možete održati otkazete najmanje 24 sata prije, inače morate snijeti troškove terapije. Ako ne otkazete termin ili se ne pojavite, mi smo prinuđeni da sve ostale otkazemo, jer pretpostavljamo da niste za interesirani da nastavite sa terapijom.

Preporučujemo vam najmanje 10min. prije početka terapije da dođete, da bi vaša terapija mogla tačno početi i da nebi morali skratiti vrijeme terapije.

● **Terapeuti**

Njegovat će vas stručno školovano osoblje koje je ovisno od vaše pomoći. Kažite terapeutu sve vaše poteškoće koje su vezane za terapiju naročito one novo nastale poteškoće i nepodnosljivosti.

Ako prije prve gimnastike niste imali priliku da pričate sa našim doktorom molimo vas pokažite fizioterapeutu (rentgenske slike) nalaze.

● **Doktor specijalista**

1. Posjeta doktoru u okviru fizikalne terapije je za vas besplatna. Nudi vam mogućnost probleme brzo razpoznati i terapiju, po potrebi, prilagoditi vašim poteškoćama/bolovima. Molimo vas da na razgovor s doktorom ponesete sve nalaze (rentgen, MRT, CT, labor-nalaze).
2. Privatna ordinacija je također moguća, sve informacije dobit će te na šalteru.

● **Ishod terapija**

Veoma nam je važno da ste s vašim terapijama kod nas zadovoljni. Zbog toga nam je svaka vaša kritika ili prijedlog pozitivnog ili negativnog karaktera dobro došla – samim tim možemo poboljšati našu kvalitetu uz vašu pomoć. U čekaonici se nalazi sandučić u kojem možete ubaciti kritike a i pohvale.

Postoji mogućnost privatnih terapija. Ove informacije možete dobiti na šalteru.

Mi vam želimo što uspješniju terapiju i zahvaljujemo se za vaše povjerenje i vašu pomoć.

Svi radnici od

