

HASTALAR İÇİN BİLGİLER

Amacımız tedavinizi en etkili ve rahat şekilde tasarlayabilmektir. Bu yüzden desteğinize ihtiyacımız olup, sizlere önemli birkaç bilgi vermek istiyoruz.

Zweigstelle der Physita Elf GmbH
Fachärztliche Leitung:
FA f. PMR Dr. Kordula Lzicar

Lainzer Straße 142, 1130 Wien
Tel. 01 / 804 61 32
Fax 01 / 803 31 17
office@physikalischetherapie.at
www.physikalischetherapie.at

● Çalışma saatleri

Tedavi zamanları	Pazartesi-Perşembe	saat 06:30 – 19:00 arası
	Cuma	saat 06:30 – 17:00 arası
Tedavinizin başlatılabileceği en geç saat	Pazartesi-Perşembe	saat 18:00
	Cuma	saat 16:00
Randevu alma	Pazartesi-Perşembe	saat 07:00 – 18:30 arası
	Cuma	saat 07:00 – 16:00 arası

Öğle tatilimiz olmaksızın sürekli açığız. Sargı ve banyo tedavisi için kendi çarşafınızı, bir havlu ve sünger getirmenizi rica ederiz. Jimnastik tedavisi için rahat bir giysi giymenizi öneririz.

● Randevu sistemi

Lütfen başvuru yaparken hâlihazırda raporlu(Krankenstand) olup olmadığınızı bildiriniz.

! *Ateşli akut bulaşıcı hastalık, şiddetli soğuk algınlığı veya akut ishal gibi hastalıklarda tedavinizi ileri bir tarihe almanızı rica ederiz.*

Bekleme sürenizi en aza indirmek amacıyla ancak bize vereceğiniz destek ile mümkün olabilecek hassas ve tam işler bir randevu sistemi kullanmaktayız:

Belli bir randevu tarihi için yaptığınız başvuru sizin için zorunlu ve bağlayıcıdır. Gelemeyeceğiniz randevuları lütfen zamanında, randevu saatinden en **az 24 saat evvel** bildiriniz. Aksi takdirde tedavinizin iptal olmasıyla birlikte, bir takım masraflar oluşacaktır ve bunlar sizin tarafınızdan ödenmek durumundadır. Eğer zamanı gelmiş bir randevuyu gereken zamanda iptal etmeden o randevuya gelmezseniz, tedaviyi devam ettirmek istemediğinizi düşünerek daha ileriki tarihlere verilmiş olan randevularınızı da silmek zorundayız.

Tedaviniz dakik şekilde başlayacağı ve geç kaldığınızda bu durum kendi tedavi sürenizi kısaltacağı için, tedavi başlangıcından **en az 10 dakika evvel** hazır bulunmanızı tavsiye ederiz.

● Tedavi uzmanları

Uzman eğitim almış personelimiz size yardımcı olurken aynı zamanda desteğinize de ihtiyaç duymaktadır. Özellikle de yeni ortaya çıkmış şikâyetler ve problemler olmak üzere, fizik tedavi uzmanlarıyla şikâyetleriniz ve tedavinizle ilgili her türlü bilgiyi paylaşınız.

Eğer ki ilk sağlık jimnastiği tedavinizden önce uzman doktorumuzla görüşme fırsatınız olmadıysa, fizik tedavi uzmanımızdan varsa eldeki röntgenleri getirmesini rica ediniz.

● Uzman doktor

1. Fizik tedavi kapsamında uzman doktorla yapacağınız görüşme ücretsizdir. Kendisi mevcut problemleri daha hızlı tespit edip, eğer gerekirse tedaviyi sizin kişisel şikâyetlerinize göre uyarlama imkânını sunar. Bu görüşmeye gelirken, lütfen elinizde bulunan hastalığınızla ilgili her türlü evrakı da yanınızda getiriniz. (Röntgen-, MR Tomografi,- Bilgisayar Tomografileri, laboratuvar teşhisleri, vs.)
2. Özel doktor hizmetleri ve özel muayene talep edildiğinde mümkündür. Bu konuyla ilgili bilgileri resepsiyondan alabilirsiniz.

● Hasta memnuniyeti

Arzumuz en mükemmel tedaviyi gerçekleştirmek ve sizin memnuniyetinizi sağlamaktır. Sözlü ya da yazılı şekilde yapacağınız yapıcı eleştiri ve önerileriniz bizi memnun edecektir. Bekleme odasında bulunan siyah posta kutusuna öneri, şikâyet veya övgülerinizi atabilirsiniz.

Özel hizmetler kapsamında ilave bir tedavi imkânı bulunup, bu konudaki bilgiyi resepsiyondan elde edebilirsiniz.

Başarılı bir tedavi diler, bize duyduğunuz güven ve verdiğiniz destek için size teşekkür ederiz.

